

# Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI19101010552

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN14022510551 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. PLI18021610551, PLI170329105501.

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby internet:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

## III. Miesto poskytovania Služby

| MENO / OBCHODNÉ MENO | ULICA          | OBEC    | PSČ   | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ         |
|----------------------|----------------|---------|-------|------|----------|-------------------|
| TV Poprad, s.r.o.    | Podtatranská 1 | Poprad  | 05801 |      |          |                   |
| TV Poprad, s.r.o.    | Borovicová 4   | Gánovce | 05801 |      |          | Stožiar na Dubine |

## IV. Technická špecifikácia Služby

### 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

| LOKALITA               | KAPACITA           | TYP PRIPOJENIA        | TYP ROZHRANIA | POČET VEREJNÝCH IP ADRIES | KONCOVÉ ZARIADENIE |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|--------------------|
| Poprad, Podtatranská 1 | 25/25 Mbps         | Local Port 100 BT     | 100 Base-T    | net /30 – 1xIP +1         |                    |
| Gánovce, Borovicová 4  | 2/2 Mbps           | Local Port 100 BT     | 100 Base-T    | net /30 – 1xIP +1         |                    |
| Gánovce, Borovicová 4  | Multicast 1/1 Mbps | 2 x Local Port 100 BT | 100 Base-T    | net /30 – 1xIP +1         |                    |

### 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

## V. Cena Služby a platobné podmienky

### 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

DÁTUM ZVEREJNENIA: 06.11.2019  
ÚČINNOSŤ: DEJŤO ZVEREJNENIA  
 A. Kocov



| NÁZOV PRODUKTU                           | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| internet:LINK - zriaďovací poplatok      | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| <b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b> | <b>0,00 €</b>          | <b>0,00 €</b>        |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

#### 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU                             | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| internet:LINK 25/25 Mbps                   | 365,00 €               | 438,00 €             |
| internet:LINK 2/2 Mbps                     | 11,00 €                | 13,20 €              |
| internet:LINK 1/1 Mbps                     | 10,00 €                | 12,00 €              |
| Mesačná správa zariadení 1h/mes.           | 45,00 €                | 54,00 €              |
| <b>PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b> | <b>431,00 €</b>        | <b>517,20 €</b>      |

#### 5.3 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV                                 | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Prenájom Teleste Luminato - modulátor | 219,00 €               | 262,80 €             |

#### 5.4 Osobitné poplatky

| NÁZOV                                | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby        | 8,40 €                 | 10,08 €              |
| Servisné práce - každá začatá hodina | 30,00 €                | 36,00 €              |

- 5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.6 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu.
- 5.8 Fakturačná adresa Účastníka: **Podtatranská 1, 05801 Poprad**.

## VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú





- nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

## VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:
- 7.2

| NÁZOV            | POČET | POZNÁMKA |
|------------------|-------|----------|
| Teleste Luminato | 1ks   |          |
| Router Cisco 8XX | 1ks   |          |

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.3 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.4 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN14022510551 nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenia Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.
- 7.5 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.6 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

## VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) - nevzťahuje sa na zariadenie Teleste Luminato uvedeného v bodoch 5.4 a VII.

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplyní v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.



- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketu pri spracovaní paketov v sieti poskytovateľa, ktoré vznikajú vďaka dažďovým kontrolným uzlami v bezprostrednej blízkosti nasledujúcej maršrutnej zariadenia za zabezpečujú služby v sieti
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania služby v rozsahu za celý kalendárny rok
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum ktoré za účelom sledovania, a monitorovania, kombinácia 24 hodín prenosových trás, telekomunikačných zariadení a prístupových umiestnených na miestach udržovaných s 24hodinovým nepretržitým monitorovaním a dohľadovaním prenosových trás
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickú podporu pri riešení problémov vzťahujúci sa k službám poskytnutým Slovanet
- 8.2 Garantované parametre SLA Standard

|   |  |
|---|--|
| Dostupnosť služby                             | 99,00 %                                    |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 8 hodín v rozsahu PB                       |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa           | V rámci SR 100 ms, Európa 150ms, USA 300ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa           | Menej ako 4 %                              |
| Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa        | Menej ako 50 ms                            |
| Plánovaná údržba                              | Maximálne 24 hodín ročne                   |
| Prevádzka dohľadového centra                  | 24hodín / 365 dní                          |
| Zákaznícka podpora                            | Počas PB                                   |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)  
 PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)  
 JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia tubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

|   |   |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti služby             | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce žobované obdobie.

**IX. Zoznam oprávnených osôb**

9.1 Slovanet

**Obchodný kontakt**

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA             | TELEFÓN       | FAX | E-MAIL                        |
|-------------------------|---------------------|---------------|-----|-------------------------------|
| Šterbák Tomáš           | key account manager | +421918908134 |     | hymaa.sterbak@sk.slovanet.net |

**Oznamovanie porúch**

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA               | TELEFÓN       | FAX           | E-MAIL             |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Monitorovacie centrum   | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 728 | ttmcc@slovanet.net |



9.2 Účastník:

### Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN       | FAX | E-MAIL               |
|-------------------------|---------|---------------|-----|----------------------|
| Sýkora Martin           | konateľ | +421911800884 |     | riaditel@tvpoprad.sk |

### Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN       | FAX | E-MAIL               |
|-------------------------|---------|---------------|-----|----------------------|
| Sýkora Martin           | konateľ | +421911800884 |     | riaditel@tvpoprad.sk |

## X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN14022510551 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Poprade, dňa 06.11.2019

Slovanet



Slovanet, a.s.

Kručínský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja na základe plnomocenstva



Slovanet, a.s.  
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
IČU: 35954012, IČDPH: SK2022059094

V Poprade, dňa 11.10.2019

Účastník



TV Poprad, s.r.o.

Ing. Martin Sýkora, konateľ

TV POPRAD, s.r.o.  
Podtatranska 140/7, 030 01 Poprad  
IČO: 32119033  
IČ DPH: SK212059033



slovanet.sk/biznis



**Dohoda o skončení zmluvy**

- 1.1 Spoločnosť Slovanet, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) ako poskytovateľ uzavrela s účastníkom TV Poprad, s.r.o., so sídlom /miestom podnikania Podtatranská, IČO: 36443883, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov (ďalej len „účastník“), Zmluvu o poskytovaní verejných služieb č. ETH17110810551 v znení všetkých jej dodatkov a zmien (ďalej len „Ukončovaná Zmluva“).
- 1.2 Slovanet a účastník sa dohodli, že podpisom tejto Dohody sa ku dňu zriadenia služieb v zmysle špecifikácie PLI19101010552 zrušuje Ukončovaná Zmluva podľa bodu 1.1 tejto Dohody v celom rozsahu a to tak, že zanikajú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce im z Ukončovanej Zmluvy, pričom prípadné nároky zmluvných strán, ktoré vznikli do dňa uzatvorenia tejto Dohody a/alebo ktoré sú uvedené v tejto Dohode, ukončením Ukončovanej Zmluvy zostávajú nedotknuté.
- 1.3 Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 1.4 Túto Dohodu možno meniť a dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 1.5 Táto Dohoda je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 1.6 Ak by sa niektoré ustanovenie tejto Dohody stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu alebo iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení alebo jej častí, pokiaľ priamo z zákona alebo z obsahu tejto Dohody nevyplýva, že dané ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu Dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa právoplatnosti uvedeného rozhodnutia nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie dohody ustanovením, ktoré najviac zodpovedá obsahu a účelu zrejme sledovanému zmluvnými stranami ku dňu podpísania Dohody.
- 1.7 Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú touto Dohodou výslovne upravené sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.8 Zmluvné strany si túto Dohodu prečítali, rozumejú jej, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyvolá, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, nie za nápadne nevhodných podmienok alebo iných okolností spôsobujúcich jej neplatnosť uzatvárajú vlastnoručnými podpismi na to oprávnených osôb.

V Poprade, dňa 06. 11. 2019

Slovanet



Slovanet, a.s.

Kručinský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja na základe plnomocenstva



(20)  
Slovanet, a.s.  
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
IČO:35954612, IČDPH:SK2022059094

V Poprade, dňa 11. 10. 2019

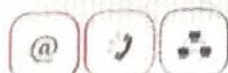
Účastník



TV Poprad, s.r.o.

Ing. Martin Sýkora, konateľ

TV Poprad, s.r.o.  
Podtatranská 1497, 030 01 Poprad  
IČO: 36443883  
IČ DPH: SK2022059094



slovanet.sk/biznis

